Como se cadastrar no Anjos da Sua Casa

Guia para o profissional criar a conta pelo celular, enviar os documentos e começar a receber chamados perto de casa.

Cerca de 10 minutos | Só precisa do celular | Cadastro gratuito

Abrir o cadastro: anjosdasuacasa.com.br/pro

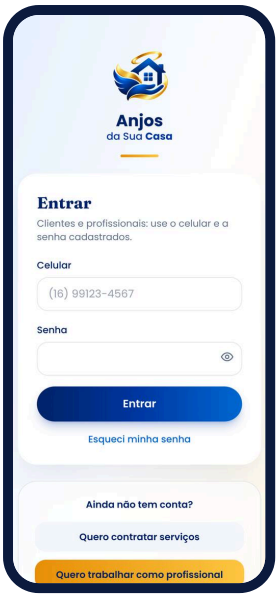
1. Antes de começar, separe

Com tudo à mão, o cadastro sai de uma vez só.

- ☐ **Celular com câmera e internet**
  As fotos do rosto e a selfie são tiradas na hora, pela câmera.
- ☐ **Documento com foto**
  RG ou CNH. Vale foto nítida ou PDF.
- ☐ **Comprovante de endereço**
  Conta de luz, água, telefone ou similar, recente.
- ☐ **CPF ou CNPJ**
  Se trabalha como empresa, use o CNPJ e a razão social.
- ☐ **Sua chave Pix**
  É para ela que vai o pagamento de cada serviço concluído.
- ☐ **E-mail** (opcional)
  Ajuda a recuperar a senha se você esquecer.

2. Passo a passo

São 10 passos, cada um com a tela que aparece no celular.



PASSO 1 DE 10

Abra o app do profissional

No navegador do celular (Chrome ou Safari), digite **anjosdasuacasa.com.br/pro**. Não precisa baixar nada da loja de aplicativos.

Lá embaixo, toque em **Quero trabalhar como profissional**.

> Dica: depois, no menu do navegador, toque em **Adicionar à tela inicial**. O app fica com ícone no celular, como qualquer outro.



PASSO 2 DE 10

Endereço, nome e celular

Confira se a opção **Quero trabalhar como profissional** está marcada (fica azul-escura).

- **CEP:** digite o CEP de onde você mora. A rua e o bairro aparecem sozinhos; complete o número.
- **Nome completo ou razão social:** igual ao do documento.
- **Celular:** com DDD. É ele que você vai usar para entrar no app.

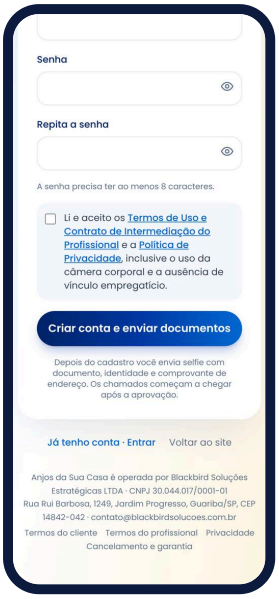
> Os chamados chegam pela proximidade do lugar onde você está. Por isso o endereço precisa ser o real.



PASSO 3 DE 10

CPF, chave Pix e senha

- **CPF ou CNPJ:** só os números.
- **Chave Pix:** pode ser CPF, celular, e-mail ou chave aleatória. Confira com calma: é para ela que vai o seu dinheiro.
- **E-mail:** opcional, mas recomendado. Se esquecer a senha, o link para criar outra chega nele.
- **Senha:** pelo menos 8 letras ou números. Digite duas vezes, igual. Toque no olhinho para ver o que digitou.



PASSO 4 DE 10

Aceite os termos e crie a conta

Leia os **Termos de Uso do Profissional** e a **Política de Privacidade** (toque nos nomes sublinhados para abrir). Se estiver de acordo, marque a caixinha.

Toque em **Criar conta e enviar documentos**.

> Os termos explicam que você trabalha por conta própria, sem vínculo de emprego com a plataforma, e como funcionam os pagamentos.

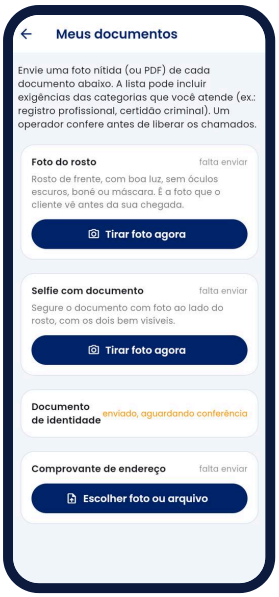


PASSO 5 DE 10

Foto do rosto e selfie com documento

A tela **Falta pouco** abre sozinha. As duas primeiras fotos são tiradas na hora, pela câmera do celular. Toque em **Tirar foto agora** e permita o uso da câmera quando o celular perguntar.

- **Foto do rosto:** de frente, com boa luz, sem óculos escuros, boné ou máscara. É a foto que o cliente vê antes de você chegar.
- **Selfie com documento:** segure o RG ou a CNH ao lado do rosto, com os dois bem visíveis.



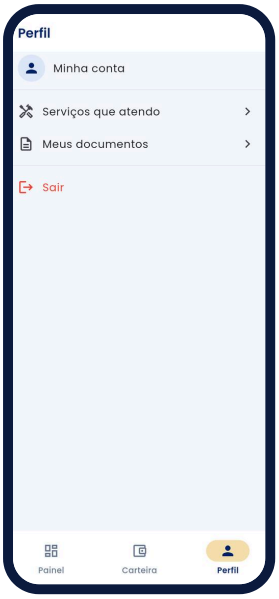
PASSO 6 DE 10

Documento e comprovante de endereço

Em **Documento de identidade** e **Comprovante de endereço**, toque em **Escolher foto ou arquivo**. Dá para tirar a foto na hora ou escolher uma da galeria ou um PDF, de até 10 MB.

Depois de enviado, o documento mostra **enviado, aguardando conferência**. Isso é sinal de que deu certo.

> Fotografe o documento inteiro, sem cortar as bordas, em cima de uma mesa e sem reflexo do flash.



PASSO 7 DE 10

Abra os serviços que você faz

Volte para o app e toque em **Perfil**, no canto de baixo à direita. Depois toque em **Serviços que atendo**.

É por essa escolha que os chamados chegam até você. Quem não escolhe nenhum serviço não recebe chamado.



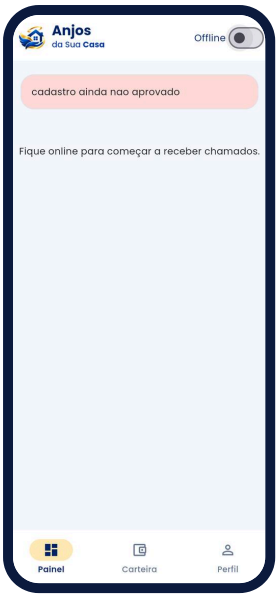
PASSO 8 DE 10

Marque os serviços e salve

Toque numa categoria (Encanador, Eletricista, Pedreiro…) para abrir a lista. Marque só o que você sabe fazer bem. Do lado de cada serviço aparece a faixa de preço da plataforma.

Toque em **Salvar**, lá em cima.

> Se alguma categoria pedir um documento a mais (por exemplo, registro profissional), ele aparece em **Perfil → Meus documentos** depois de salvar.

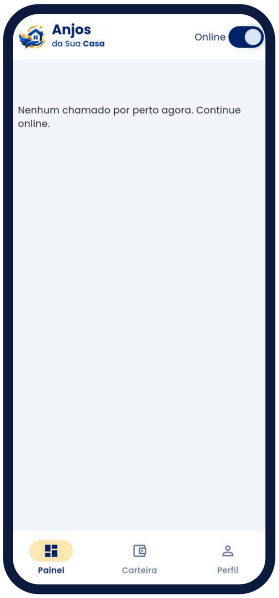


PASSO 9 DE 10

Aguarde a conferência

A nossa equipe confere cada documento. Enquanto isso, o painel mostra **cadastro ainda não aprovado** e o botão **Online** ainda não funciona. É normal.

Se algum documento for recusado, ele aparece em **Perfil → Meus documentos** com o motivo escrito (por exemplo: "foto escura"). É só enviar de novo.



PASSO 10 DE 10

Aprovado: fique Online

Com o cadastro aprovado, toque no botão do canto de cima até ele mostrar **Online**. A partir daí, os chamados perto de você começam a aparecer no painel.

Para aprender a aceitar um chamado, fazer o orçamento e receber pelo Pix, veja o **Manual do Anjo profissional**.

> Deixe o app aberto e a localização ligada enquanto estiver Online. Quando parar de trabalhar, desligue para Offline.

3. Como tirar boas fotos dos documentos

Foto ruim é o motivo mais comum de documento recusado. Estes cuidados evitam ter que enviar de novo.

Com boa luz

Perto de uma janela, de dia. Sem flash em documento plastificado.

Documento inteiro

As quatro bordas aparecendo, sem dedo na frente.

Dá para ler

Antes de enviar, amplie a foto e confira se nome e número estão legíveis.

Nada de foto tremida

Apoie o cotovelo na mesa e espere o celular focar.

Nada de CNH vencida

Se for usar a CNH, ela precisa estar dentro da validade.

Nada de rosto coberto

Sem boné, óculos escuros ou máscara na foto do rosto e na selfie.

4. Dúvidas comuns

Preciso pagar para me cadastrar?

Não. O cadastro é gratuito. A plataforma fica com uma comissão sobre os serviços feitos pelo app. Se um dia houver mensalidade, ela é avisada no app com pelo menos 15 dias de antecedência.

Como eu recebo pelos serviços?

Por Pix, na chave que você cadastrou, depois que o serviço é concluído e o cliente confirma. O passo a passo do pagamento está no Manual do Anjo profissional.

Posso me cadastrar com CNPJ?

Pode. Use o CNPJ e a razão social da empresa no cadastro.

Posso atender mais de um tipo de serviço?

Pode. Em **Serviços que atendo**, marque serviços de quantas categorias quiser. Algumas categorias pedem um documento a mais, que aparece em **Meus documentos**.

Um documento foi recusado. E agora?

Abra **Perfil → Meus documentos**. O documento recusado mostra o motivo. Corrija (por exemplo, tire a foto com mais luz) e envie de novo pelo mesmo botão.

Esqueci a senha.

Na tela de entrar, toque em **Esqueci minha senha**. Se você cadastrou e-mail, o link para criar uma senha nova chega nele.

O celular não deixa tirar a foto.

Quando o navegador perguntar se o site pode usar a câmera, toque em **Permitir**. Se tiver negado sem querer, abra o cadeado ao lado do endereço do site e libere a câmera.

Precisa de ajuda?

Se travar em qualquer passo, chame a nossa equipe no WhatsApp. A gente faz o cadastro junto com você.

(16) 99230-4561

Chamar no WhatsApp

Anjos da Sua Casa é operada por Blackbird Soluções Estratégicas LTDA · CNPJ 30.044.017/0001-01 · Rua Rui Barbosa, 1249, Jardim Progresso, Guariba/SP · contato@blackbirdsolucoes.com.br